

Servicios profesionales de consultoría empresarial

Agregamos valor a su negocio...

haciendo que las cosas pasen!

Portafolio de
Servicios



FINNOVA COLSULTORES

www.finnova-consultores.com

Acerca de FINNOVA Consultores

FINNOVA Consultores, es una empresa de **consultoría empresarial**, que brinda **soluciones integrales** en:

1. Gestión Estratégica
2. Gestión Financiera
3. Diseño de Experiencia de Cliente
4. Gestión de Procesos

En FINNOVA Consultores, agregamos valor, buscando una perspectiva para **optimizar sus procesos, sus resultados e incrementar el potencial** de su empresa, centrando siempre el enfoque en el **Cliente**.

FINNOVA Consultores, está integrada por un **equipo de consultores senior** que formaron parte de **reconocidas multinacionales y empresas nacionales**, donde lideraron áreas encargadas de planear (estrategia y finanzas), diseñar y evaluar procesos y modelos de servicio al cliente.

FINNOVA Consultores, **inició** operaciones desde el año 2012 y desde el 2016 tiene presencia en Cali.

FINNOVA Consultores, cuenta con unas metodologías de trabajo que busca **transferir el conocimiento y fortalecer las competencias gerenciales para el desarrollo de sus clientes**.

Nuestros principales servicios de consultoría

1. GESTIÓN ESTRATÉGICA

Acompañamos a nuestros clientes a visualizar el futuro de su empresa y a estructurar el plan de acción para conseguirlo



En **FINNOVA Consultores** asesoramos a su empresa en la elaboración de la Planificación Estratégica, integrando la visión, misión y objetivos.

Facilitamos por medio de nuestra experiencia y metodología, el análisis del mercado, los competidores, la cadena de valor con sus clientes y proveedores, así como las fortalezas y capacidades internas de su empresa.

El éxito y principal diferenciador de los proyectos que hemos acompañado radica en establecer mecanismos de seguimiento y control que permitan monitorear el estado y resultados de la estrategia frente a las metas definidas. Al desarrollar su planeación estratégica con nosotros, usted contará con:



2. GESTIÓN FINANCIERA

Analizamos la gestión cotidiana de la empresa, generando información que permita un crecimiento sustentable y facilite la toma de decisiones



Mediante una visión y enfoque financiero, **FINNOVA Consultores** le asesorará sobre cómo se pueden mejorar las áreas o actividades que no son rentables o las áreas, productos o servicios que tienen una menor rentabilidad dentro de su empresa.

Contar con un adecuado análisis financiero permitirá optimizar financieramente la toma de decisiones operacionales, comerciales y estratégicas. De esta forma tendrá una visión estratégica más amplia para redirigir los recursos e inversiones a las áreas de mayor rentabilidad.

PLANEACIÓN

- Financiera
- Proyección de Indicadores

OPTIMIZACIÓN

- Plan de Ahorros
- Optimización deuda
- Reestructuración

GESTIÓN

- Inventarios
- Costos - Gastos
- Monitoreo Estados Financieros

EVALUACIÓN

- Viabilidad de proyectos
- Retorno Inversiones
- Escenarios

VALORACIÓN

- Valoración de empresas para
 - Establecimiento de metas
 - Fusiones
 - Ventas

3. DISEÑO DE EXPERIENCIA DE CLIENTE



Ayudamos a nuestros clientes a mejorar los resultados de la empresa, mediante la gestión de las experiencias de los clientes.

Una experiencia de cliente nace desde antes de la compra, se intensifica durante la misma y se mantiene hasta la siguiente

En **FINNOVA Consultores** le ayudamos a identificar y seleccionar las interacciones más importantes que tienen sus clientes con su empresa, y a partir de ello diseñamos, desarrollamos, integramos e implementamos un plan estratégico de experiencia de cliente y su despliegue operativo, ajustando cada una de las fases al nivel de madurez y necesidades de su organización y de las expectativas de sus clientes. Nuestra experiencia lo apoya en la construcción de:

- Plan Estratégico de Servicio (Política, Atributos, momentos)
- Cultura de Servicio
- Diagnóstico y gestión de la Experiencia
- Definición de políticas y estrategias para los canales de servicio
- Definición de políticas para el desarrollo y operación
- Construcción y definición de indicadores de servicio
- Diseño modelo de medición: Muestras, instrumentos, frecuencia, Cronograma, Evaluación (Indicadores), Reportes (Cuadro de Mando)

Momentos de Verdad	Etapas del proceso de atención			
	E1	E2	E3	E4
M1	●			
M2			●	
M3				●
M4		●		

Diagram illustrating the relationship between Moments of Truth (M1-M4) and Process Stages (E1-E4). A vertical double-headed arrow indicates a range between M1 and M4. A red minus sign is positioned below M4, and a green plus sign is positioned above M1. A path of colored dots (green, light green, orange, red) connects M1 to E1, E1 to E2, E2 to E3, and E3 to E4.

4. GESTIÓN DE PROCESOS

Organizamos desde un enfoque lógico de procesos, para que las empresas pasen de enfatizar “quién hace que” a “qué se debe hacer para lograr el resultado”



FINNOVA Consultores, a través de la Gestión de Procesos busca mejorar el desempeño (eficiencia y eficacia) y la optimización de los procesos claves de su empresa.

Nuestra metodología se basa en diseñar, modelar, organizar, documentar y optimizar de forma continua, a través del seguimiento y control de indicadores de gestión.

Algunos de los momentos claves dentro de la Gestión de Procesos donde lo podemos acompañar, son:

Diagnóstico de la situación actual de la empresa

Diseño y definición de roles, responsabilidades y procesos

Documentación de los procesos internos

Identificación de los indicadores claves, apoyamos su construcción, medición y control

- Acompañamos procesos de certificación ISO
- Mantenemos los Sistemas de Gestión de Calidad
- Implementamos sistemas de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Adaptamos procesos según los nuevos requerimientos legales



NUESTROS CLIENTES

Todos los proyectos que lideramos están impregnados de calidad, profesionalismo y cumplimiento.

Permítanos ser parte de su crecimiento a través de nuestros servicios

FUNDACIONES Y SECTOR SOLIDARIO



Fondo De Empleados de Gases de Occidente



SECTOR CONSTRUCCIÓN

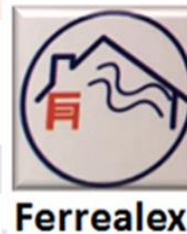


SECTOR SERVICIOS



GYC INSTRUMENTACION SAS

SECTOR COMERCIALIZACIÓN



CDA Automotors Quiloichao Ltda

CDA Nortecaucano Ltda

SECTOR EDUCACIÓN



SECTOR INDUSTRIAL





Juan Jose Diez Olano

Consultor Financiero

Juan.Diez@finnova-consultores.com

M: 317 510 94 38

Olga Lucia Castro Polanco

Consultor Modelos de Gestión

olga.castro@finnova-consultores.com

M: 314 359 22 82

Nuestro equipo de profesionales son expertos en las áreas de consultoría, con gran capacidad de análisis y visión global estratégica de los negocios y de las organizaciones.